



Ogólne warunki sprzedaży

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i Usług, zwane dalej OWS, określają zasady współpracy handlowej pomiędzy firmą TeamAir Maciej Nowak z siedzibą w Złotnikach Kujawskich, ul. Wierzbowa 4, 88-180 Złotniki Kujawskie (zwaną dalej TeamAir) a Kupującym i dotyczącą umów, których miejsce wykonywania jest na terenie Polski.
2. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że poniższe OWS stanowią integralną część umowy kupna – sprzedaży oraz każdego potwierdzenia zamówienia, o ile indywidualnie ustalone warunki nie stanowią inaczej.
3. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do oferty handlowej oraz dostępne są na stronie internetowej www.teamair.pl. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z TeamAir, przyjęcie OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
4. Jakikolwiek uzgodnienia między Stronami odbiegające od zasad przedstawionych w OWS wymagają pisemnego potwierdzenia przez TeamAir.

II. Oferta, zamówienie, potwierdzenie zamówienia

1. Pisemna oferta TeamAir, stanowi podstawę dla Kupującego do złożenia zamówienia. Zamówienie jest przekazywane w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej. Potwierdzenie zamówienia przez TeamAir, oznacza zawarcie umowy sprzedaży między stronami, na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia oraz wynikających z postanowień OWS.
2. Zamówienie powinno zawierać indeks katalogowy, nazwę towaru, ilość zamawianego towaru i dane identyfikacyjne firmy. W przypadku sprzedaży usług należy powołać się na numer oferty handlowej. Zamówienie powinno być opatrzone pieczętką firmową i czytelnym podpisem osób do tego uprawnionych.
3. W przypadku składania zamówień telefonicznie, warunkiem realizacji zamówienia jest potwierdzenie przez Kupującego dokumentu wystawionego z systemu TeamAir.
4. Przed pierwszą transakcją z odroczonym terminem płatności należy przesłać dokumenty rejestrowe firmy: wpis do ewidencji, zaświadczenie o numerze identyfikacyjnym REGON, decyzje nadania NIP.
5. Schematy, rysunki i wszelka dokumentacja dołączona do oferty, a nie będąca dokumentacją ogólnie dostępną na stronach internetowych TeamAir, jest przeznaczona wyłącznie do użytku Kupującego i bez wyrażonej pisemnej zgody TeamAir, nie może być powielana ani udostępniana osobom trzecim.
6. Kupujący nie może odstąpić od umowy ani w jakikolwiek inny sposób uchylić się od jej wykonania w przypadku złożenia błędnego zamówienia, chyba że za pisemną zgodą TeamAir.

III. Ceny i warunki płatności

1. Należność za zakupiony towar może być uregulowana za pobraniem lub przelewem, według warunków ustalonych z TeamAir.
Jeżeli zapłata ceny ma być dokonana w odroczonym terminie, Sprzedający może żądać od Kupującego zabezpieczenia płatności, w szczególności w postaci przedpłaty.



Ogólne warunki sprzedaży

2. Płatność za zakupione przez Kupującego towary, nastąpi według warunków handlowych, obowiązujących Strony w dniu wystawienia faktury lub obowiązującej oferty.
3. Ze względu na charakter prowadzonej działalności skierowanej do przedsiębiorców, ceny podane w cennikach handlowych lub ofertach są cenami netto, do których dolicza się podatek VAT w aktualnie ustalonej wysokości i nie zawierają kosztów przesyłki oraz opakowania.
4. Za termin zapłaty przyjmuję się datę wpływu należności na konto lub datę dokonania pobrania.
5. W przypadku niedotrzymania terminów płatności, naliczane będą odsetki ustawowe oraz wszelkie koszty związane z windykacją należności.

IV. Warunki dostawy, transport

1. Adresem dostawy przesyłki jest siedziba Kupującego, chyba że na zamówieniu zostanie określony inny adres do doręczeń.
2. Koszty transportu w przypadku zamówień na kwotę równą lub wyższą niż 2 000 zł netto, pokrywane będą przez TeamAir. W przypadku zamówień na kwotę niższą niż 2 000 zł netto, koszty transportu pokrywa Kupujący, chyba że Strony ustaliły inaczej.

V. Zwroty towaru.

1. Zwrot towaru możliwy jest tylko i wyłącznie po wcześniejszym zaakceptowaniu przez TeamAir i otrzymaniu numeru zwrotu, który należy umieścić na liście przewozowym celem identyfikacji przesyłki. Przesyłki bez w/w numeru nie będą przyjmowane.
2. Aby zwrot towaru mógł być rozpatrywany, należy wypełnić oraz przesłać formularz zwrotu. Formularz zwrotu do pobrania ze strony: Formularz zwrotu towaru.
Adres mailowy, na który należy przesłać formularz zwrotu to : teamair@teamair.pl
3. Zwrotowi podlega towar nieużywany, nieuszkodzony, w oryginalnym opakowaniu.
4. W przypadku dokonania zwrotu towarów standardowych Kupujący ponosi opłatę manipulacyjną w wysokości 20%. Produkty niestandardowe lub wykonane na specjalne zamówienie Kupującego, nie podlegają zwrotowi.
5. Rozpatrywane będą tylko zwroty zgłoszone w ciągu trzech miesięcy od daty sprzedaży.
6. Koszty transportu za zwracany towar ponosi Kupujący.

VI. Gwarancja

1. Kupujący ma obowiązek dokonania kontroli jakościowo- ilościowej, dostarczonych przez TeamAir towarów w ciągu 7 dni od daty ich odbioru. Pod pojęciem kontroli rozumie się stwierdzenie odpowiedniej ilości i rodzaju zamówionych towarów oraz ocenę wizualną stanu towarów oraz wad technicznych możliwych do wykrycia bez prób rozruchowych. Niezastosowanie się do powyższego powoduje utratę uprawnień do wszczęcia postępowania reklamacyjnego opisanego w rozdziale VII.
2. TeamAir gwarantuje należyłą jakość i utrzymanie parametrów technicznych dostarczanych przez siebie towarów przez okres 12 miesięcy od daty sprzedaży, chyba że w ofercie podano inny termin obowiązywania gwarancji.
3. Odpowiedzialność TeamAir z tytułu gwarancji dotyczy naprawy, wymiany lub zwrotu zapłaconej kwoty, przy czym wybór w tym względzie należy do TeamAir. Wszelkie inne roszczenia z tytułu gwarancji są wyłączone.
4. Własność wadliwych, wymienionych części przysługuje TeamAir.



Ogólne warunki sprzedaży

5. Gwarancja dotyczy wad powstałych wskutek wadliwej konstrukcji i zastosowania niewłaściwych materiałów i niewłaściwego wykonania.
6. Odpowiedzialność TeamAir z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana została dokonana przez nieupoważnione osoby trzecie. Gwarancja nie obejmuje wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Kupującego lub osób trzecich.
7. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek:
 - niezgodnego z przeznaczeniem zastosowania lub użytkowania
 - niewłaściwej obsługi lub składowania
 - nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie
 - działania czynników zewnętrznych, na które TeamAir nie ma wpływu.
8. Odpowiedzialność TeamAir nie obejmuje części eksploatacyjnych, używających się w trakcie użytkowania.
9. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

VII. Reklamacje.

1. Podstawą rozpoczęcia procesu reklamacyjnego jest pisemne zgłoszenie reklamacji, zawierające numer katalogowy, opis wady oraz podanie numeru faktury lub potwierdzenie wypełnionego przez TeamAir formularza zgłoszenia reklamacji. Kupujący jest również zobowiązany do udzielenia wszelkich niezbędnych informacji o charakterze pracy reklamowanego towaru.
Formularz zgłoszenia reklamacji do pobrania ze strony: Formularz reklamacyjny – przesłać na adres email:teamair@teamair.pl
2. TeamAir nadaje reklamacji numer, który należy umieścić na liście przewozowym celem identyfikacji przesyłki. Przesyłki bez nadanego numeru nie będą przyjmowane.
3. Reklamowany towar, należy przesłać do siedziby firmy w celu sprawdzenia i naprawienia lub dostarczenia nowego.
4. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia do wstrzymania uregulowania należności za dostarczone towary.
5. TeamAir, pod warunkiem, że uzna reklamację, ponosi koszty przesyłki towarów podlegających naprawie lub zwrotowi.
6. TeamAir zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w najkrótszym możliwym czasie. Jeżeli wymagane będzie wykonanie ekspertyzy, badań lub naprawy TeamAir zastrzega sobie prawo wysłania towaru do producenta, co może wydłużyć okres rozpatrywania reklamacji.
7. O wyniku reklamacji Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
8. Kupujący nie ma prawa do usuwania wad na koszt TeamAir we własnym zakresie, Ania też przez osoby trzecie.
9. W zakresie nieuregulowanym w powyższych warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

VIII. Nadzór nad własnością Kupującego

1. Nadzór obejmuje:

- ochronę danych osobowych. Dane osobowe gromadzone są wyłącznie w celach prowadzonego procesu handlowego oraz jeśli Kupujący wyrazi zgodę w celu przesyłania informacji reklamowych. Dane osobowe pozyskane w procesie współpracy z Kupującym przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.1977 nr 133 poz.883) oraz Rozporządzeniem UE (2016/679) i Dyrektywą UE (2016/680) z dnia 27.04.2016 r.



Ogólne warunki sprzedaży

- towary, które ze względu na proces reklamacyjny lub usługę serwisową są dostarczane przez Kupującego do TeamAir. Nadzór nad powierzonymi towarami obejmuje:

- Przyjęcie towaru wraz z oceną i udokumentowanie stanu technicznego
- Identyfikację w celu zapewnienia nadzoru w procesie przetwarzania, naprawy, serwisu
- Fizyczną ochronę przed uszkodzeniem, zanieczyszczeniem
- Zwrot do Kupującego w odpowiednim opakowaniu

- dokumentację techniczną Kupującego powierzoną TeamAir, która podlega identyfikacji oraz ochronie wynikającej z praw autorskich i pokrewnych (Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych Dz.U.1994 nr 24 poz.83). Powierzona dokumentacja wykorzystywana jest jedynie w celu realizacji zleconej przez Kupującego usługi.

W przypadkach szczególnych wymaga się, aby Kupujący zastrzegł szczególne warunki ochrony powierzonej dokumentacji.

IX. Wyłączenie odpowiedzialności.

TeamAir nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, które wynika z „siły wyższej”. Przez „siłę wyższą” rozumie się zdarzenie lub okoliczności niezależne od TeamAir, które uniemożliwiają wykonanie umowy i których firma nie mogła przewidzieć ani im zapobiec z dochowaniem należytej staranności.

X. Postanowienia końcowe.

1. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa , niniejsze OWS mogą zostać zmienione przez TeamAir, za dwutygodniowym uprzedzeniem.
2. Wszelkie zmiany OWS zaproponowane przez Kupującego przy składaniu zamówienia wymagają pisemnej zgody TeamAir.
3. Ewentualne spory mogące powstać na tle wykonania lub interpretacji OWS, Strony będą się starały rozwiązać na drodze przyjaznych negocjacji. Spory, których Stronom nie uda się rozwiązać na drodze polubownej, Strony poddają rozstrzygnięciu właściwym rzeczowo sądom dla siedziby TeamAir Maciej Nowak.

Złotniki Kujawskie 01.10.2021